



**Formación Sanitaria Especializada
Ministerio de Sanidad, Servicios
Sociales e Igualdad**

REQUISITOS TÉCNICOS

Resolución de pantalla

Pantalla optimizada para una resolución de 1280 X 1024

Acceso a las Opciones con certificados de usuario

Los certificados electrónicos admitidos para el acceso a las opciones que lo requieren son los que figuran en la lista de prestadores de servicios de certificación que mantiene el Ministerio de Industria, Energía y Turismo.

Navegadores y sistemas operativos compatibles

Se ha comprobado el correcto funcionamiento de la aplicación con los siguientes sistemas operativos:

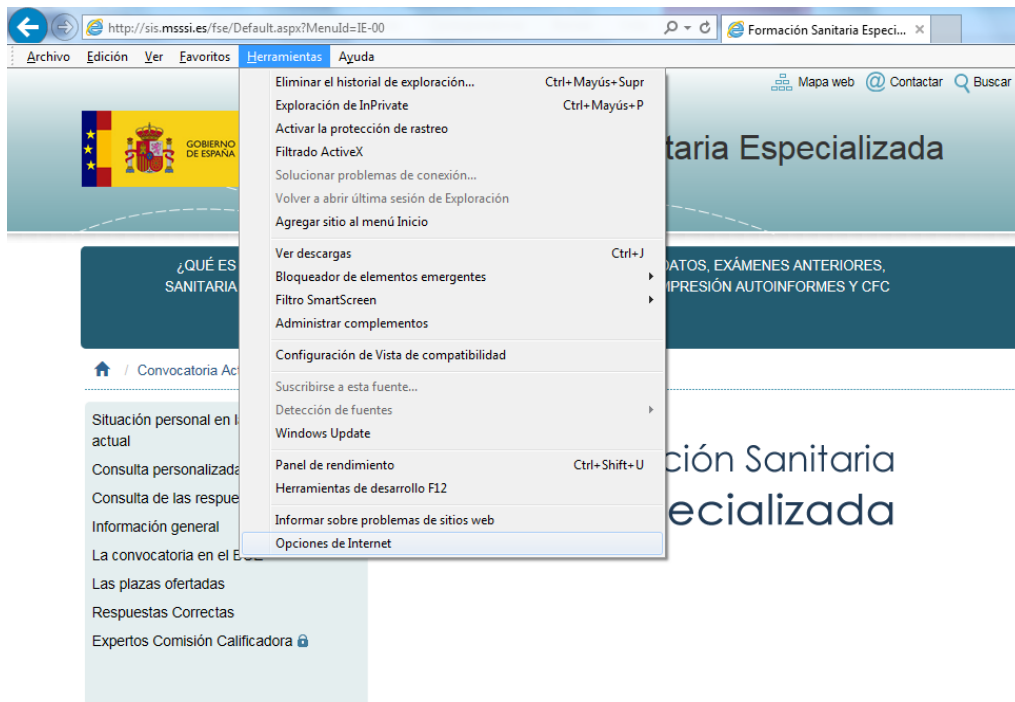
- Windows 2000
- Windows Vista
- Windows 7

Y con los siguientes navegadores:

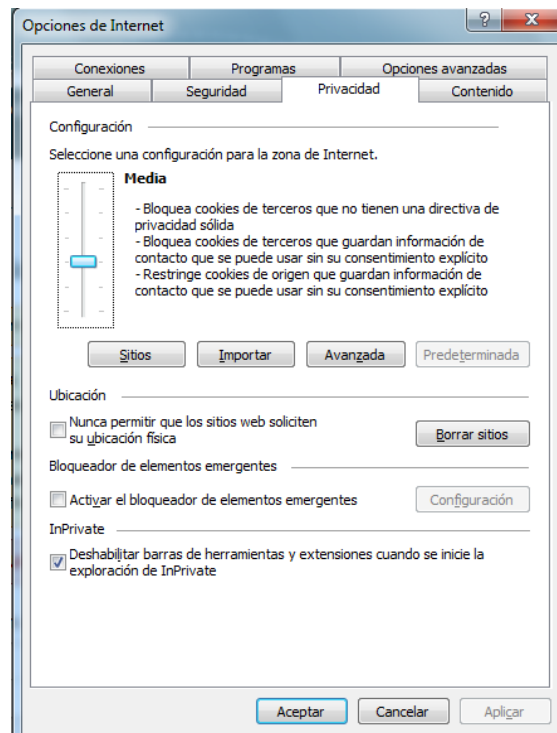
- Internet Explorer.
- Firefox (32-bit) 50.0 o inferior.

Procedimiento de configuración para Internet Explorer

Haga clic en la opción **“Opciones de Internet”** del menú **“Herramientas”**.



Haga clic en la pestaña **“Privacidad”** y desmarque la opción **“Activar bloqueador de elementos emergentes”**.



Haga clic el botón **“Aceptar”** para validar los datos introducidos.

Procedimiento de configuración para Firefox

Para comprobar la versión de su navegador Firefox pulse la tecla "Alt" en su teclado y en el menú en la parte superior del navegador haga click en "Ayuda". Se desplegará un menú donde deberá seleccionar la opción "Acerca de Firefox". A continuación, se abrirá una ventana en donde se indicará la versión del navegador que tiene instalado.

Si al lado de la versión se indica entre paréntesis "64-bit", esto indica que su navegador **no es apto** para la firma de solicitudes de plazas y deberá instalar la versión de 32 bit.



Si la versión que tiene del navegador es 52.0, debe tener en cuenta que esta versión tiene deshabilitado el componente Java necesario para firmar sus solicitud (<https://support.mozilla.org/t5/Administrar-preferencias-y/Usar-el-plugin-de-Java-para-ver-contenido-interactivo-en/ta-p/7912>), por tanto, si desea firmar con esta versión de Firefox deberá descargar la versión alternativa de 32 bit existente en el siguiente enlace:

<https://www.mozilla.org/en-US/firefox/organizations/all/>

En la pantalla que se muestra, deberá posicionarse en el idioma "Spanish (Spain)" y hacer click en el "Download" de la primera columna.



Si la versión que tiene es de 64 bit o de 32 bit y no ha dado los pasos del apartado anterior y desea firmar con Firefox:

- Deberá desinstalar Firefox de su ordenador a través del "Panel de Control" y "Programas y Características". En la lista de programas que se muestran, deberá seleccionar "Mozilla Firefox" y hacer click

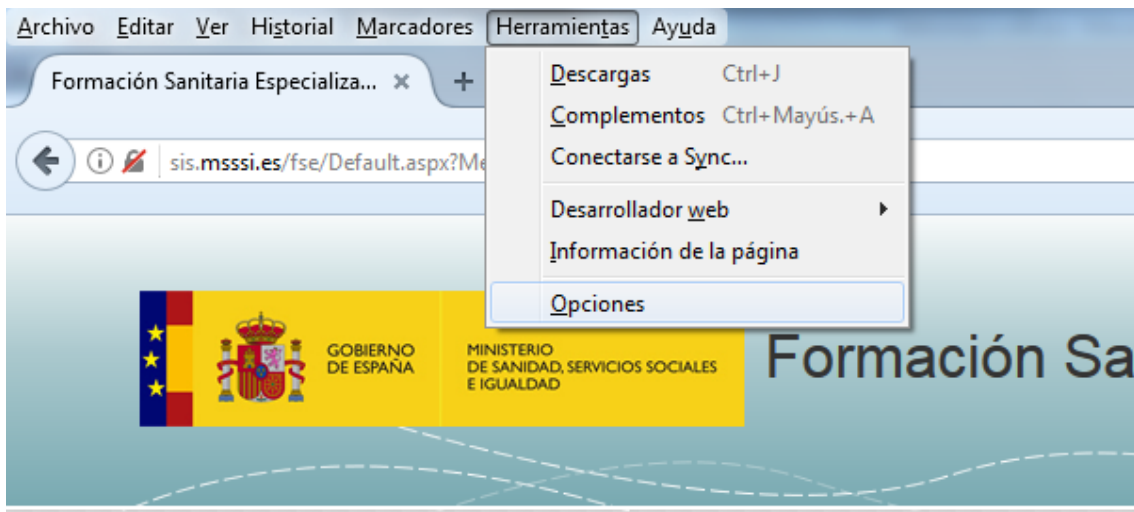
encima con el botón derecho del ratón, y elegir la opción "Desinstalar".

- A continuación deberá descargar la versión 50.0 de 32 bit a través del siguiente enlace:

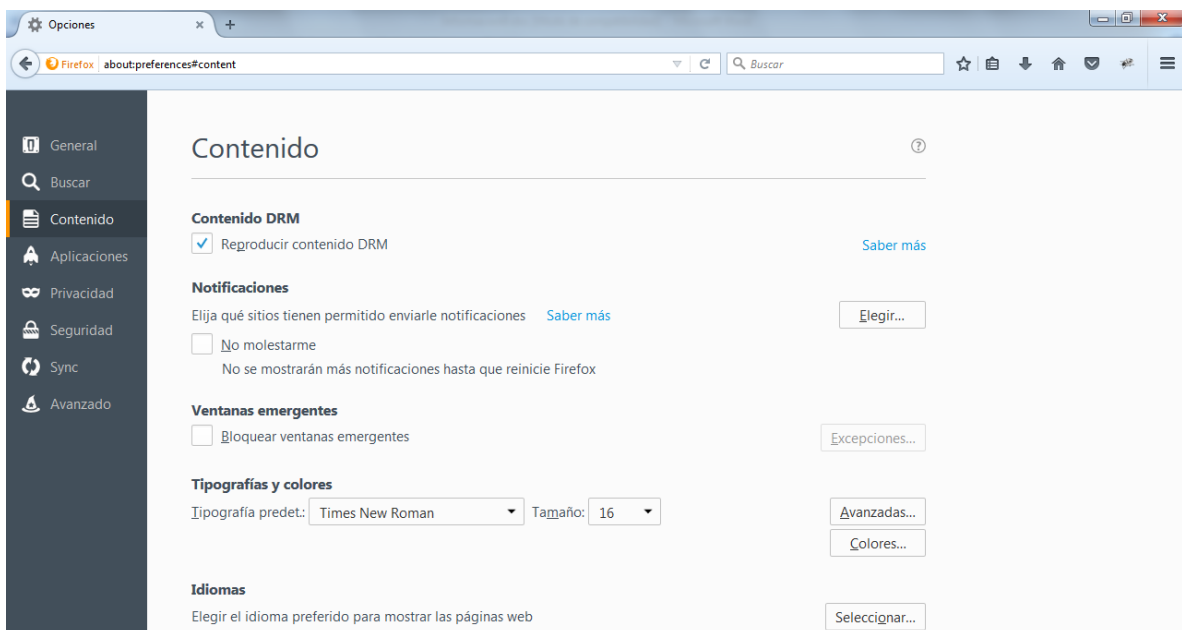
<https://ftp.mozilla.org/pub/firefox/releases/50.0/win32/es-ES/>

Debe elegir el ejecutable "**Firefox Setup 50.0.exe**"

Una vez instalado el navegador Firefox haga clic en la opción "**Opciones**" del menú "**Herramientas**".



Haga clic en la pestaña "**Contenido**" y desmarque la opción "**Bloquear ventanas emergentes**".



Java

Es necesario tener instalado en su equipo la última versión de la máquina virtual Java 1.8. Si no dispone de ella, podrá realizar la instalación a través del enlace:

<https://www.java.com/es/download/>

Nota: Las versiones de 64-bit y 52.0 o superior de 32-bit de Firefox, no reconocen ni admiten los plugins de Java. Si dispone de alguna de estas versiones en su navegador, es necesario que los sustituya siguiendo los pasos que se han indicado en el punto anterior y a continuación instale la versión de 32 bit de Java a través del navegador Firefox.

Para comprobar la versión de Java deberá acceder al "Panel de Control" y "Programas y Características". En la lista de programas que se muestran, si aparece "Java 8" sin "64 bit" entre paréntesis, significa que ya dispone la versión 1.8 de 32 bit.